

# VMI säkerhet-, drift- och integritetspolicy

2017-01-15  
Antal sidor: 3

## Informationshantering

Den information som vi får tillgång till, vare sig om kunden och dess anställda, eller andra data, får endast diskuteras med kundens ansvarige säljare/projektledare. Informationen är kundens exklusiva tillgång.

All VMI server teknisk personal har tillgång till kundmaterial på serverna, men agerar endast på utsedd respektive kundkontakt(er)s order.

VMI diskuterar inte eller överlämnar information om våra kunders ageranden annat än på begäran av rättsväsende.

## GDPR

VMI kommer följa direktivet General Data Protection Regulation och ställer motsvarande krav mot våra kunder. Direktivet träder i kraft 25 maj 2018. Till dess följer VMI gällande lagstiftning. Exempelvis PUL.

## VMI har 3 behörighetsnivåer

Administratörer har tillgång till all information i de interna systemen samt serverar.

Ekonomipersonal har endast tillgång till VMI:s ekonomi system

Övrig personal såsom t.ex. praktikanter har endast behörighet till mycket begränsad information – ej lösenordsinformation, eller tillgång till serverar.

## Lösenord

Vi accepterar normalt inte av kund önskade lösenord.

Dock tillåts kunder i efterhand ändra sitt lösenord i e-post tjänsten.

Lösenord ska normalt vara en bokstavs och sifferkombination om minst 8 tecken. För kritiska tillämpningar är lösenords krav ännu högre.

## Drift och backup

Vi tillhandhåller kraftfulla och driftsäkra servers och redundant Internet-förbindelse.

Tjänsten omfattar både Windows- och Linuxservers, övervakning, bandbredd och support.

Vi ansvarar i de flesta fall för daglig säkerhetskopiering av servers. Alla backup-set är dessutom lösenords skyddade och förvaras på annan ort.

Backup sker på 2 olika sätt.

Dels genom hårddisk baserad backupmedia för snabb återställning vid behov. Dels genom s.k. snapshots där identiska kopior av serverna finns startklara på annan ort.

Backup-set frekvensen är varierande på tjänst men brukar vara minst 15 (normalt 30) arkiveringar av varje fil.

Vid utökad backup så brukar följande modell tillämpas:

Filerna sparas alla dagar i vecka

- Sista dagen i veckan sparas i en månad.
- Sista dagen varje månad sparas ett år.
- Sista dagen på året sparas i 3 år.

VMI gör kontroller på att backupfiler lagras korrekt men om inget annat överenskommes skriftligen är det kundens ansvar att genomföra stickprovskontroller på innehållet i de filer som backas upp. Detta kan avtalas separat om kund önskar denna tjänst av VMI.

## Externa komponenter

Kund tillåts normalt inte att installera egen komponent i vår delade drift (webbhotell).

I sådant fall rekommenderar vi en egen dedikerad server.

Som tilläggstjänst erbjuder VMI en s.k. IDP.

IDP analyserar datatrafik till och från server och förhindrar kända attacker.

## Rutiner

Rutiner är mycket viktigt i webbhotell- och serverdrift. Rutinerna förebygger bl.a. driftstörningar.

Det finns alltid minst en person som har dygnet runt ansvar.

Jour ansvarig har dessutom en dagsunik checklista där olika övervakningar och uppgifter ska genomföras. Checklistan signeras och arkiveras. På begäran kan checklistan tas fram.

Utöver de manuella kontrollerna, kontrolleras över 100 olika mätpunkter med automatik i våra system. Vid larm, informeras Jour ansvarig via SMS.

## Brandvägg och intrångspolicy

Brandväggen är mycket strikt ställd. Endast nödvändiga portar är öppna och den hanterar även blockering av attacker, samt prioritering och rapportering.

Vidare har servrarna normalt IP skydd. D.v.s. för att komma åt att administrera server, krävs att man kommer från en viss IP-adress eller serie.

Oftast sker det genom en VPN uppkoppling om anslutningen sker från utsidan.

## Bemanning:

- Bemanning dag- och standby kvällstid (vardagar)
- Standby bemanning helger
- Felsökning skall påbörjas normalt omgående (vardagar 8-17) resp. 30 minuter (helger) efter larm.

Företaget använder det egenutvecklade systemet ASM. Advanced Site Monitor för intern och extern driftövervakning. ASM används förutom VMI bl.a. av ett antal statliga- och privata företag för mer avancerade övervakningsuppdrag.

VMI har ytterligare policys. I vissa fall kundspecifika enligt reglerade avtal med kunderna.

Vissa uppgifter om säkerhetspolicyn är en företagshemlighet, varför det inte omnämns i detta dokument.

## Allmän information om servrar och lokaler

All teknisk utrustning har en eller flera backupmöjligheter.

Det finns möjlighet till fysisk och geografisk redundans beroende på tjänst

VMI har 3 siter varav 2 primära och 1 backup.

Site 1, Norgegatan 2 – Kista (Stockholm).

Site 2, Sandhamnsgatan 63 – Gärdet (Stockholm)

Site 3 (Backup), Hantverkarsvägen 15 – Väddö (Norrtälje)

Serverdriften är helt baserad på moderna servrar från Dell.

Lagring är baserad på Equallogic SAN. Lagringsmedia är SAS hårddiskar och SSD baserad lagring.

Teknik för redundans är sk. RAID6

RAID6 funktionaliteten innebär i korthet att informationen sprids på flera hårddiskar. Om en eller två diskar skulle gå sönder, kan man byta dessa utan förlust av data eller ens omstart.

De 2 primära siterna är utlokaliserade med infrastruktur såsom kyla och el tillhandahålles av underleverantör.

## Anslutningar

VMI har redundans i sin förbindelse mot Internet. Detta innebär att om en förbindelse av något skäl slutar att fungera, tar den andra förbindelsen över med automatik. Tekniken som används heter BGP routing.

Prestanda / kapacitet är en företagshemlighet.

Dessa huvudleverantörer används: Telia, Telenor och TDC

Förbindelserna från leverantörerna är helt oberoende av varandra.

## Information om övrig infrastruktur

Alla siter har kylanläggning med flera nivåer av automatisk backupkyla.

Datahallen är strömsäkrad med UPS.

Spänning är 230V ±0,5V oavsett extern omgivning eller belastning.

Vid längre frånvaro av ström, aktiveras med automatik ett 300KVA elverk som är anslutet till datahallen.

Det finns automatiska brandlarm och brandsläcknings utrustning i datahallen.

Uppgifter om inbrottslarm och andra säkerhetsskydd är företagshemlighet.

Hallägare är Sigma.

Ca 300 parametrar övervakas med automatik. Exempel på parametrar är:

- Temperatur
- Luftfuktighet
- Strömförsörjning
- Nätbelastning
- Alla servers hårddiskar, CPU, nät trafik
- Intrångsförsök